

SỞ Y TẾ - HẢI DƯƠNG  
Bệnh viện Mắt và Da liễu

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## BẢNG TỔNG HỢP CHIẢM ĐIỂM

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HI, NH, NVYT năm 2022-2023

(Thực hiện Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022)

### A. THÔNG TIN CHUNG

CƠ SỞ Y TẾ: 15217 - Bệnh viện Mắt và Da liễu - Hải Dương

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

Thời gian: Tháng 12

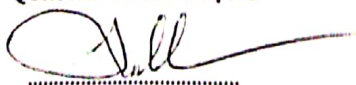
Lần thứ: 1

### B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

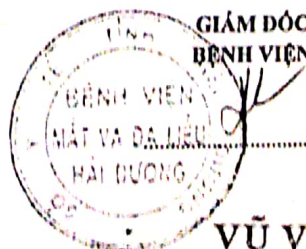
Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	20	20
2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng *	3.0824	92.472
3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế		
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	84.9462	8.495
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 31	79.6046	7.960
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 85	92.3262	9.233
4. Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19		
4.1. Có rà soát đánh giá và nhập số liệu trên phần mềm trực tuyến ít nhất 6 lần trong năm	10	10
4.2. Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn	123	8.542
* Số điểm không áp dụng	19	
5. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác		
5.1. Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên.	10	10
5.2. Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực theo Đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.	0	0
6. Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	15	15
7. Kiểm tra việc phản hồi một số vấn đề phục vụ công tác quản lý nhà nước	18	18
<b>KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG</b>		<b>199.701</b>

### CHỈ CHỮ:

TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH  
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



TRƯỞNG PHÒNG KH-CDT-DD  
BsCKII Nguyễn Quang Minh



VŨ VĂN KHOẠI